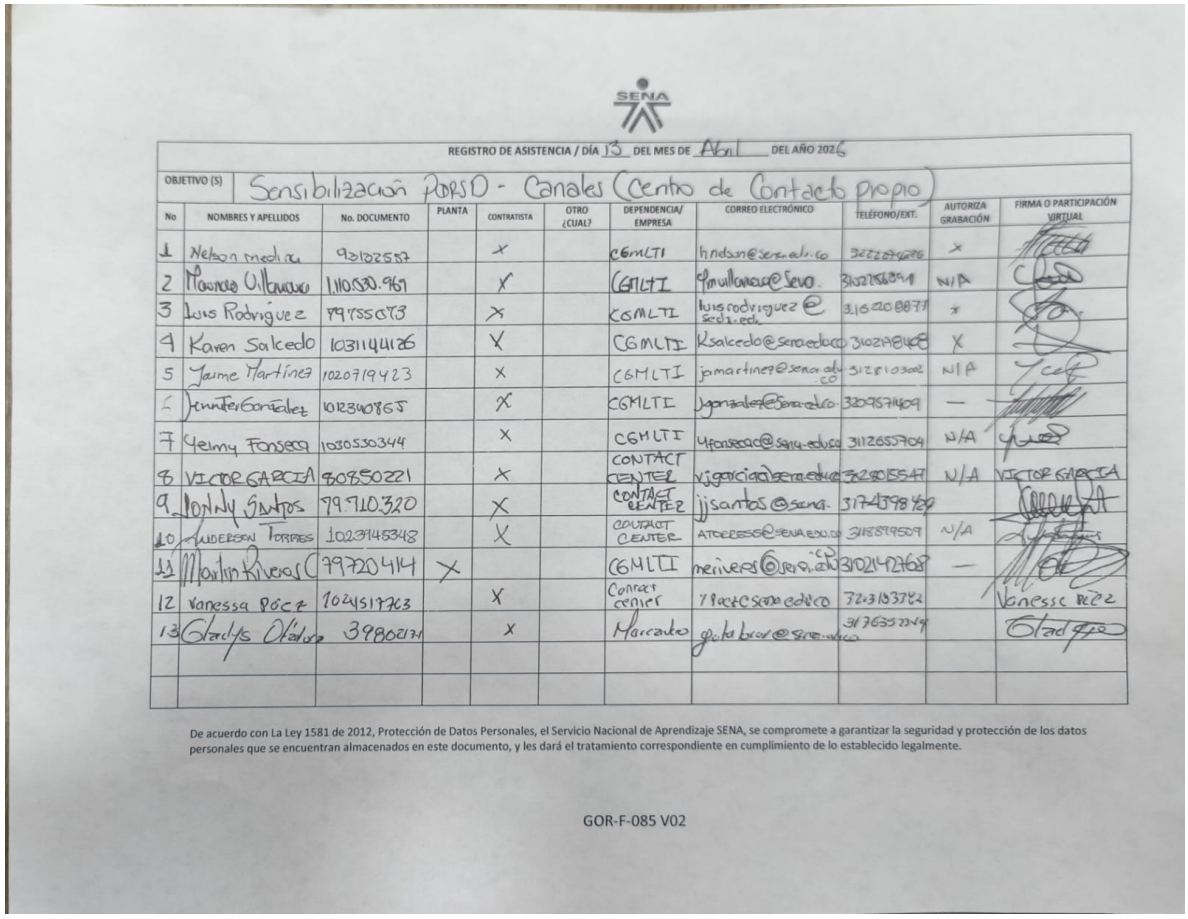
Obligación 16

Participar en las actividades convocadas por la supervisión relacionados con la ejecución del objeto contractual.

Evidencias

Registro fotográfico de reunión. Sensibilización PQRS Canales centro de contacto propio
Participé en capacitación del contact center, con el fín de alinear objetivos y estrategias para el desarrollo eficiente en operación con los aprendices que entran a formación.



SENA

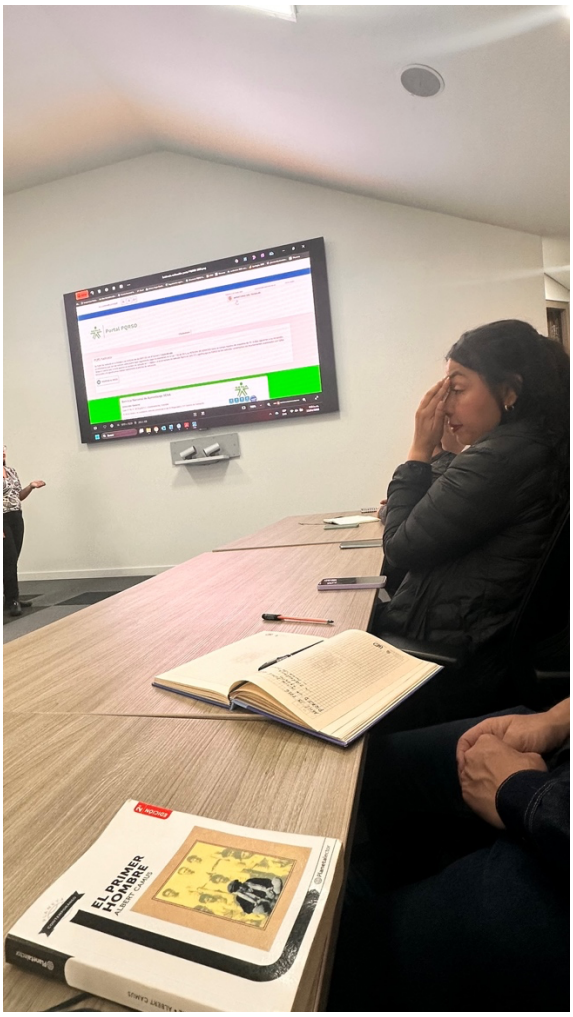
REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 13 DEL MES DE Abril DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Sensibilización PQRSD - Canales (Centro de Contacto propio)

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Nelson medina	93102557		X		CGMLTI	hmdsun@sena.edu.co	3222942826	X	
2	Mauricio Villanueva	1.110.530.961		X		CGMLTI	cmvillanueva@sena.	3132754894	N/A	
3	Luis Rodríguez	79755073		X		CGMLTI	luisrodriguez@sena.edu.	3162208871	X	
4	Karen Salcedo	1031144186		X		CGMLTI	Ksalcedo@senaedu.co	3102488468	X	
5	Jaime Martínez	1020719423		X		CGMLTI	jamartinez@sena.edu.co	3128103002	N/A	
6	Jennifer González	1023408655		X		CGMLTI	jgonzalezf@sena.edu.co	3209574409	—	
7	Yelmy Fonseca	1030530344		X		CGMLTI	Yfonseca@sena.edu.co	3112655704	N/A	
8	VICTOR GARCIA	80850221		X		CONTACT CENTER	vjgarcia@sena.edu.co	3208155471	N/A	VICTOR GARCIA
9	Jonhy Santos	79.710.320		X		CONTACT CENTER	jjsantos@sena.	3174398469		
10	JUDERSON TORRES	1023146348		X		CONTACT CENTER	ATDERESS@SENA.EDU.CO	3185895509	N/A	
11	Martin Riveros C	79720414	X			CGMLTI	mriveros@sena.edu.co	3102492768	—	
12	Vanessa Báez	1024517763		X		Contact center	Vbaezc@sena.edu.co	3243133742		Vanessa Báez
13	Gladys Olaya	39802174		X		Marcadeo	golayaba@sena.edu.co	3176352249		Gladys

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02



Transferencia de conocimiento- fondo de emprendimiento.

